

תנאי שימוש ופרטיות

1. הגדרות יום עסקים פירושו ימי ראשון עד חמישי וימים שבהם הבנקים פתוחים בישראל. החוזה - החוזה עליו חתמו הצדדים אשר מהווה חלק בלתי נפרד מתנאים כללים אלו.

2. הצהרות והתחייבויות הצדדים מצהירים ומתחייבים כדלקמן: (א) כי אין כל מניעה משפטית, חוזית, חוקית או אחרת המונעת מהם מלהתקשר בחוזה זה ולמלא את כל התחייבויותיהם כלפי הצד השני. (ב) כי נותנת השירותים תיתן שירותים אך ורק על פי ובהתאם להוראות החוזה וללא חריגה ממנו. (ג) כי הם מתחייבים לעשות כל שביכולתם על מנת לקיים את החוזה.

3. סיכון, אחריות ושיפוי מוסכם בזה כי המזמין יהיה האחראי הבלעדי לכל נזק ו/או הפסד העלולים להיגרם עקב מתן השירותים על ידי נותנת השירותים ושימוש המזמין במערכת, לרבות, בין היתר, אי כניסה של לידים, חסימת חשבונות המזמין אצל צדדי ג', שימוש המנוגד לתנאי צדדי ג', שליחת ספאם ועוד. המזמין ישפה את נותנת השירותים בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור שייגרמו לנותנת השירותים כתוצאה ממתן השירותים, ובלבד שנותנת השירותים ו/או צד ג' מטעמה לא חרגו ולא גרמו לחריגה על פי חוזה מתן השירותים. מובהר כי נותנת השירותים לא תישא בכל אחריות בגין נזק ו/או הוצאה כספית ו/או הפסד אשר יגרם כתוצאה ממעשה או מחלל אשר בוצע על ידי המזמין ו/או מי מטעמו. השירותים הניתנים על ידי נותנת השירותים מבוססים על תוכנות ו/או מערכות ו/או מוצרים ו/או קוד המסופקים ע"י צדדי ג' שונים, ובשל כך מוסכם כי נותנת השירותים ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות ו/או נזק כלשהו, לרבות בשל אבדן הכנסות ו/או פגיעה במוניטין, שייגרם בגין תפקוד ו/או תקלות ו/או עיכובים ו/או טיב המוצר ו/או טיב השירות ו/או רמת האבטחה ו/או שינויים שמקורם בשירותי צדדי ג' הניתנים לשם מתן השירותים ולאחריהם. עיכובים באספקת השירותים שמקורם אצל צדדי ג' כאמור, יידחו את מועד אספקת השירותים בהתאם ונותנת השירותים ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים ולא יישאו בנזקים שייגרמו בשל כך. נותנת השירותים תעשה כל שבידה על מנת לתת מענה לתקלות שמקורם אצל צדדי ג', בכפוף להסכמת המזמין ולתשלום העלויות הכרוכות בכך. ככל שיתברר כי נגרם נזק המצוי באחריות נותנת השירותים, תהא אחריות נותנת השירותים מוגבלת לסכום המצטבר ששילם המזמין בפועל עבור השירותים שבגינם צמחה עילת הנזק במהלך 3 החודשים שקדמו למועד הקמת העילה בלבד. נותנת השירותים תבחר, בהתאם לשיקול דעתה המקצועי, את הטכנולוגיה המתאימה לאספקה ו/או לביצוע ו/או לפיתוח השירותים. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותנת השירותים ו/או מי מטעמה, לא יהיו אחראיים לכל נזק הנובע מכח עליון או נסיבות שאינן בשליטתה, ובכלל זה, מלחמה, שביתה או השבתה, פעולות חבלה, הפרעות לסדר הציבורי, מעשה או מחלל של צד שלישי או מגבלות שהוטלו על ידו, חוקים, תקנות, צווים או הוראות ממשלתיות אחרות, מגבלות ביטחוניות, מגיפה, או נסיבות אחרות שאינן בשליטתה ואשר בשלן אין באפשרותה לעמוד בהתחייבויותיה.

המחירים שיוצגו ע"י נותנת השירותים בגין שירותי צדדי ג' כלשהם, ככל שיוצגו על ידה, הינם להמחשה בלבד, והמחיר הקובע עבור שירותים אלה יהא המחיר המצוין אצל נותן השירות בלבד. יודגש, כי כל מחירי שירותי צדדי ג' כאמור אינם בשליטת נותנת השירותים והם יכולים להשתנות מעת לעת.

4. פעילות - שעות פעילות נותנת השירותים הינן ימים א'-ה' בין השעות 09:00-17:00, למעט ימי חג וימי חול המועד. שירותי התמיכה של נותנת השירותים כוללים צ'אט אנושי זמין 24/7 בתוך המערכת, תמיכה באמצעות WhatsApp עם זמן תגובה של עד 24 שעות מרגע הפנייה, וזמינות ללייב תמיכה מקצועית בזום בכל יום בשעות משתנות בהתאם לפרסום מראש. המזמין מאשר לנותנת השירותים לפעול בשמו ועבורו מול צדדי ג' כלשהם, לרבות ספקי תוכנה, לצורך קבלת שירותים ו/או שירותי תמיכה הנדרשים למתן השירותים. המזמין ימנה מנהל פרויקט מטעמו, אשר יישא באחריות להתקשרות השוטפת עם נותנת השירותים, לרבות תיאום עבודות, אישור מסמכי אפיון, וקבלת מערכות. המזמין יאפשר לנותנת השירותים גישה נוחה למידע ולנתונים הדרושים לביצוע השירותים, ככל שיידרשו. ככל שיידרש רישיון שימוש לצורך ביצוע השירותים, על המזמין לספקו. מובהר כי באם המזמין יימנע מכך, לא תעמוד לו כל טענה או דרישה בגין שימוש ברישיון משותף, ככל שיידרש, לרבות טענות הנוגעות לאבטחת מידע.

5. קניין רוחני המזמין מאשר כי כל מידע ו/או קניין רוחני אחר שיועבר לנותנת השירותים ו/או שנותנת השירותים תיחשף אליו במסגרת השירותים יהיה באחריותו הבלעדית של המזמין והמזמין יהיה האחראי הבלעדי לשמירה על המידע בהתאם לכללי הפרטיות החלים עליו. מידע ו/או קניין רוחני שיופץ על ידי נותנת השירותים במסגרת חוזה מתן השירותים יהיה קניינו הבלעדי של נותנת השירותים עד להעברת מלוא התשלום בגין אותו מידע ו/או קניין רוחני. למען הסר ספק מובהר בזאת כי המזמין מתחייב שלא ישתף ו/או יעביר את המידע ו/או קניין רוחני שהופק עבורו על ידי נותנת השירותים לכל גורם אחר מלבדו עד להעברת מלוא התשלום בעבור אותו מידע ו/או קניין רוחני. כמו כן, המזמין מתחייב שלא לעשות שימוש בכל קניין ו/או קניין רוחני השייך לנותנת השירותים - אשר הגיע אליו ו/או שנחשף אליו שלא במסגרת החוזה. המזמין מתחייב, כי לא יעביר לנותנת השירותים חומרים ו/או תכנים שיש לגביהם זכויות יוצרים ו/או זכות קניין רוחני מכל סוג שהוא של צד ג' כלשהו, ללא קבלת רשות שימוש כדן. המזמין ישפה את נותנת השירותים בגין כל דרישה ו/או תביעה שתופנה נגדה בגין הפרת זכויות קניין רוחני כאמור.

6. זכויות שימוש נותנת השירותים תהיה רשאית להשתמש במידע שתפיק במסגרת עבודתה על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתהיה צריכה לקבל אישור ו/או לדווח על כך למזמין.

7. סמכות שיפוט הצדדים יעשו את מירב המאמצים כי כל חילוקי הדעות ביניהם, ככל שיתגלעו, ייושבו ביניהם. על החוזה וכל הנובע ממנו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, לבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה תהיה סמכות השיפוט הבלעדית בקשר לחוזה וכל הנובע ממנו, ולא לכל בית משפט אחר זולתם.

8. העברת זכויות המזמין אינו רשאי להמחות ו/או להעביר ו/או לשעבד את זכויותיו והתחייבויותיו כמפורט בחוזה זה ללא הסכמת נותנת השירותים מראש. "כמו כן, ראה סעיף 17 להלן באשר למידע שניתן לייצוא עם סיום ההתקשרות."

9. תשלומים, מס ערך מוסף ומיסים אחרים כל הסכומים המוצגים בחוזה אינם כוללים מע"מ ואו מס אחר. ככל שעל פי דין יש לשלם ו/או להוסיף מע"מ או מס אחר על סכומים אלו הוא ישולם על ידי המזמין. כל סכום שלא ישולם לנותנת השירותים במועדו, יישא ריבית פיגורים והוצאות גביה בשיעור המרבי המתיר על פי דין מהיום שהיה מיועד לפירעון ועד ליום תשלומם בפועל. מחירי השירותים והמוצרים הניתנים ע"י נותנת השירותים נקבעים על ידה והיא רשאית לעדכןם מעת לעת ובלבד שהודיעה למזמין על העדכון 60 ימים מראש.

10. בלעדיות המזמין מתחייב שהשירותים במסגרת החוזה ו/או במסגרת כל חוזה אחר שייחתם בינו לבין נותנת השירותים, יתבצעו אך ורק על ידי נותנת השירותים ושלא ישכור את שירותיו של גורם אחר במקביל ו/או במקום נותנת השירותים למעט אם קבל את אישורה בכתב לכך או במידה והופסקה ההתקשרות בין הצדדים בהתאם לסעיף 12 להלן. יובהר כי נותנת השירותים לא תעביר לגורם שלישי כלשהו את הגישה למערכת ולשירותים שבנתה, שימשיך את שירותיה אלא אם יוסכם כי השירות יעשה בתשלום. נותנת השירותים שומרת לעצמה את הזכות להיעזר בשירותיו של צד שלישי לביצוע העבודה במסגרת החוזה (outsourcing) ולמזמין לא תהיה כל טענה בעניין זה. המזמין לא יהיה רשאי להעסיק ו/או ליצור כל קשר עם מי מעובדי נותנת השירותים, לרבות צד שלישי כלשהו ככל נותנת השירותים תיעזר בשירותיו כאמור, שלא כחלק מאספקת השירותים, אלא באישור נותנת השירותים מראש ובכתב.

11. דרכי התקשרות כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הם כמצוין לעיל. יראו בהודעה כתקפה אם: (א) נשלחה במסירה אישית לכתובת הצד השני, תהיה תקפה ביום העסקים שלמחרת. (ב) נשלחה בדואר רשום לכתובת הצד השני, תהיה תקפה 5 ימי עסקים לאחר שנמסרה. (ג) נשלחה לדואר האלקטרוני ו/או בהודעת טקסט ו/או וואטסאפ, תהיה תקפה ביום העסקים שלמחרת אישור דבר קבלת ההודעה.

12. מעמד הצדדים מוסכם בזה כי היחסים שבין נותנת השירותים למזמין יהיו יחסי מזמין-קבלן עצמאי, כי מעמדה של נותנת השירותים לכל צורך ועניין הוא מעמד של קבלן עצמאי במובן חוק חוזה קבלנות, תשל"ד-1974. וכי אין ולא יתקיימו בין נותנת השירותים ו/או עובדיה ו/או שליחיה ו/או כל אדם מטעמה, יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שולח-שלוח ו/או יחסי שותפות.

13. סיום ההתקשרות לצדדים תהיה הזכות לסיים את ההתקשרות בחוזה בנוגע לשירותי תחזוקה ותשתיות, על ידי מתן הודעה בכתב לצד השני 30 ימים מראש. לא ניתן לקבל החזר עבור שירותי האפיון (אפיון, הטמעה, פיתוח וכיו"ב) לאחר תחילת מתן השירותים. מבלי לגרוע מהאמור, לכל אחד מהצדדים תעמוד הזכות לסיים את החוזה בהודעה בכתב ובאופן מיידי בכל אחד מהמקרים הבאים: (א) הצד השני מבצע הפרה של התחייבויותיו על פי החוזה ואינו מצליח לתקן את ההפרה כאמור תוך 10 ימי עסקים; (ב) הצד השני נמצא במצב של פירוק ו/או חדלות פירעון ו/או הליכים דומים או שמונה לנכסיו של הצד השני כונס נכסים. כמו כן, אי תשלום ו/או עיכוב בתשלום המזמין לנותנת השירותים את הסכומים האמורים בחוזה בתקופה העולה על 5 ימי עסקים תעמיד לנותנת השירותים זכות לסיים את החוזה מידית.

14. שונות (א) חוזה זה מגבש וממצה את כל ההסכמות, המצגים וההבטחות אשר נעשו בין הצדדים עובר לחתימתו ולא יהיה תוקף לכל חוזה, מצג או הבטחה אלא אם נכללו בחוזה זה גופו. (ב) ככל ולא צוין אחרת, התנאים הכללים המפורטים בחוזה זה, בשינויים המתאימים, יחולו על כל חוזה ו/או כל התקשרות עתידית ככל שתעשה בין הצדדים, ללא יוצא מן הכלל, בין אם צורפו לאותו חוזה ו/או התקשרות כאמור ובין אם לאו ולצדדים לא תהא כל טענה ו/או תביעה בשל כך והם מתחייבים לפעול לפי תנאים אלו. (ג) כל שינוי בחוזה זה יהיה בכתב ובהסכמת הצדדים. (ד) במידה ותנאי בחוזה ו/או בתנאים הכללים אינו ישים ו/או נוגד את הדין ו/או פג תוקפו ו/או בלתי ניתן לאכיפה, החוזה והתנאים הכללים ימשיכו להיות מבוצעים ויראו בתנאי שאינו ישים ו/או נוגד את הדין ו/או פג תוקפו ו/או בלתי ניתן לאכיפה כמבוטל.

15. רצון, השקעה ואחריות הלקוח המערכת והשירותים של More Than מסופקים ללקוח בגישה מלאה מרגע הפעלת המנוי. החברה משקיעה משאבים רבים ביצירת תשתית תומכת - כולל מענה בצי"ט, ליווי מקצועי וזמינות תמיכה - כדי לאפשר ללקוח להפיק את המירב מהמערכת. יובהר כי חוסר שימוש במערכת מצד הלקוח, או טענה בדבר אי מיצוי השירותים, לא ייחשבו עילה להחזר כספי או לזיכוי רטרואקטיבי. אם נמסרה הודעה מצד הלקוח בזמן אמת על קושי או בעיה, וניתנה לחברה הזדמנות סבירה לטפל בכך - החברה תשקול, לפי שיקול דעתה הבלעדי, האם קיימת הצדקה למתן זיכוי או פיצוי.

16. ביטול מוקדם של מנוי שנתי לקוח אשר רכש מנוי שנתי ובוחר לבטל את ההתקשרות לפני סיום תקופת המנוי, יהיה זכאי לזיכוי יחסי בגין החודשים שנותרו עד לסיום התקופה, וזאת בתנאי שלא יעשה שימוש נוסף במערכת לאחר מועד הודעת הביטול. עם זאת, במקרה של ביטול מוקדם, יתבצע חיוב בגין: עלות מלאה של המערכת עבור החודשים בהם נעשה שימוש - לפי מחירון חודשי רגיל (ללא ההנחה הניתנת במסגרת המנוי השנתי). עלות מלאה של תהליך ההטמעה - בהתאם למחיר מלא וללא ההנחות שניתנו כחלק מהתחייבות לשנה. החישוב יבוצע באופן רטרואקטיבי, כך שיינתן זיכוי רק לאחר קיזוז ההפרשים שנוצרו בין המסלול השנתי לבין תמחור לפי חודש בודד.

17. ייצוא מידע עם סיום ההתקשרות עם סיום ההתקשרות, הלקוח יהיה רשאי לייצא את רשימת אנשי הקשר וההזדמנויות שבמערכת, לרבות המידע והשדות שנשמרו בהם במהלך תקופת ההתקשרות. מידע נוסף שהופק, נבנה או הוגדר במערכת במהלך תקופת ההתקשרות - לרבות אוטומציות, דוחות מותאמים, דשבורדים, תבניות תקשורת או רכיבי מערכת אחרים - אינו נחשב לחלק מהמפורט לעיל וייצואו יתבצע, ככל שיתבצע, במסגרת תהליך פנימי שיוגדר וינותב מול נותנת השירותים, בהתאם לשיקול דעתה ולנהלים המקובלים.